



Faktenblatt 32

Coachingkonzept Mamamundo

Beratungsleistungen für eine Multiplikation in kantonalen Einrichtungen

Abstract

Mamamundo ist ein Angebot speziell für schwangere Frauen mit Migrationshintergrund. Der Geburtsvorbereitungskurs findet in sieben Teilen statt und wird von einer Hebamme und einer oder mehreren interkulturell Dolmetschenden geleitet. Das Kursmaterial wird bewusst in der benötigten Sprache zur Verfügung gestellt.

1 Ausgangslage

Viele kantonale und nationale Strategien im Bereich Migration und Frühförderung sind darauf ausgerichtet, die Chancengleichheit auf Gesundheit von vulnerablen Gruppen wie zum Beispiel Migrantinnen zu fördern. Der Aufbau von entsprechenden Angeboten ist komplex und das Know-how über die Implementierung solcher Projekte noch wenig verbreitet.

Gesundheitsförderung Schweiz hat deshalb entschieden, die kantonalen Strukturen via Coachings durch die langjährigen Geschäftsleiterinnen von Mamamundo (in der Folge: MM) zu unterstützen und ihnen so einfachen Zugang zum fachspezifischen Know-how zu ermöglichen. Neben dem kostenlosen und offen zugänglichen schriftlichen Leitfaden kann eine persönliche Fachberatung durch das Team MM Bern in Anspruch genommen werden.

1.1 Ziele

Eine nationale Multiplikation im Sinne von Gesundheitsförderung Schweiz hat neben der Stärkung des Angebots zum Ziel, Erfahrungswissen weiterzugeben und so den Initiantinnen in anderen Kantonen

die Projektarbeit zu erleichtern. Erfolgsfaktoren und Stolpersteine können von Anfang an in die Aufbauarbeit miteinbezogen und dadurch Ressourcen geschont werden.

1.2 Zielgruppe

Kantonale oder kommunale Projektteams einschliesslich aller beteiligten Mitglieder (Projektleitung, Kursleiterinnen, Dolmetschende)

Inhaltsverzeichnis

1 Ausgangslage	1
1.1 Ziele	1
1.2 Zielgruppe	1
2 Rahmenbedingungen	2
3 Kosten	2
4 Beratungsleistungen	2
4.1 Strategische Standortplanung	2
4.2 Praktische Umsetzung	2
4.3 Evaluation	2
5 Zusätzliche Leistungen	2
6 Lizenz von Mamamundo	3
7 Nationales Netzwerk Mamamundo	3

2 Rahmenbedingungen

Die Beratung wird den Bedürfnissen des jeweiligen Standorts angepasst und beinhaltet praxisnahe Beratung bei der strategischen und praktischen Planung und Umsetzung der Projektphase. Es handelt sich dabei explizit um Beratungsstunden und keinerlei Dienstleistungen. Jede Beratung wird bei Bedarf mit individuellen, vom jeweiligen Projektteam benötigten Inhalten ergänzt.

Eine definierte Anzahl Beratungsstunden wird von Gesundheitsförderung Schweiz finanziert. Die Finanzierung der operativen Umsetzung des Angebots und das Honorar für zusätzliche Beratung und Weiterbildung geht zulasten der Projektteams.

3 Kosten

Pro Kanton stehen jährlich maximal acht Beratungsstunden (in der Folge: Basisstunden) zur Verfügung. Diese können in Form von Telefongesprächen, persönlichen Beratungen am jeweiligen kantonalen Standort oder schriftlich per Mail eingesetzt werden.

Die Erreichbarkeit bzw. Abmachung zu Rückmeldefristen wird individuell zwischen den Parteien vereinbart. Die Beratungsstunden werden in einem Zeitraum von mindestens zwei Monaten geplant. Es besteht kein Anspruch auf stete Erreichbarkeit.

Werden zusätzliche Stunden gewünscht, kann das Projektteam MM dafür angefragt werden. Alle Stunden, die zusätzlich zu den acht Basisstunden gewünscht werden, fallen zulasten des jeweiligen Standortes.

4 Beratungsleistungen

4.1 Strategische Standortplanung

Diese Leistungen können innerhalb der acht Basisstunden geltend gemacht werden:

- Verfassen des schriftlichen Projektantrags sowie Argumentarium und wissenschaftliche Referenzen ausarbeiten

- Struktur
- Erforderliche personelle Ressourcen (Stellenprofile/Aufgaben/Funktionen/Teamzusammensetzung)
- Erforderliche finanzielle Ressourcen (Budgetberatung)
- Standortanalyse
- Vernetzung/Stakeholder

4.2 Praktische Umsetzung

Diese Leistungen gehen alle zulasten des jeweiligen Standortes:

- Ausbildung/Weiterbildung von Kursleitenden und Dolmetschenden
- Werbung/Vernetzung
- Kurskoordination
- Kursgestaltung: Inhalte/Planung
- Kursräumlichkeit/Material
- Fundraising

4.3 Evaluation

Diese Leistungen können innerhalb der acht Basisstunden geltend gemacht werden:

- Kursevaluation
- Qualitätssicherung

5 Zusätzliche Leistungen

Folgende Punkte sind nicht in den Beratungsleistungen enthalten:

- Erarbeiten von Dokumenten wie schriftliche Projektanträge und Kursmaterialien (vgl. Lizenz MM)
- Erstellen eines detaillierten Budgets
- Weitergabe von schriftlichen Übersetzungen, Vorlagen
- Teamentwicklung
- Arbeitsrechtliche Beratung
- Protokolle der Beratungsstunden
- Aus- und Weiterbildung von Kursleitenden und Dolmetschenden

Die Aus- und Weiterbildung von Kursleitenden und Dolmetschenden kann auf Wunsch als Zusatzleistung angefragt und separat verrechnet werden.

6 Lizenz von Mamamundo

Es kann eine Lizenz von MM gelöst werden. In diesem Fall profitiert der neue Standort vom extern evaluierten, detaillierten und regelmässig überarbeiteten Kurskonzept der Urheberinnen und den Materialien (beispielsweise Nutzung der Webseite, Flyervorlagen und Kursunterlagen). Zudem darf der bereits etablierte Name Mamamundo und das Logo verwendet werden; die Bedingung ist, dass die Kurse nach Anwendung der Qualitätskriterien durchgeführt werden. Die Qualitätssicherung erfolgt durch den Lizenzgeber (Mamamundo Bern).

Eine Beratung kann auch ohne das Lösen der Lizenz in Anspruch genommen werden, sie ist Lizenzunabhängig.

7 Nationales Netzwerk Mamamundo

Neben den Beratungsstunden profitieren die Projektteams von der nationalen Vernetzung von MM. Zweijährlich wird für alle Anbietenden von MM-Kursen ein Vernetzungstreffen (Weiterbildung kombiniert mit einem Erfahrungsaustausch) geplant. Dabei sind pro Projektteam zwei Teilnehmerinnen eingeladen, weitere bezahlen eine Teilnahmegebühr.

Arbeitet ein Projektteam ohne Lizenz von MM, kann dieses Vernetzungstreffen ebenfalls besucht werden. Die Teilnahmegebühren werden dann in Rechnung gestellt.

Impressum

Herausgeberin

Gesundheitsförderung Schweiz

Reihe und Nummer

Gesundheitsförderung Schweiz, Faktenblatt 32

© Gesundheitsförderung Schweiz, April 2018

Auskünfte/Informationen

Gesundheitsförderung Schweiz

Wankdorffallee 5, CH-3014 Bern

Tel. +41 31 350 04 04

office.bern@promotionsante.ch

www.gesundheitsfoerderung.ch/publikationen